

Privacyverklaring per 19-08-2025

Wij hechten veel waarde aan de privacy van onze bezoekers en klanten. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen via onze website en hoe wij met deze gegevens omgaan.

Wie zijn wij?

RW vloerverwarming

Adres: Ampèrestraat 29, 8013 PT Zwolle

IBAN: NL07 INGB 0008 5476 31

BIC: INGBNL2A

KVK-Nummer: 72420014

Vestigingsnummer: 000040530272

BTW-Nummer: NL859104825B01

Website: www.rw-vloerverwarming.nl

E-mailadres: info@rw-vloerverwarming.nl

Telefoonnummer: 038-2022185

Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons verstrekt via bijvoorbeeld het contactformulier of per e-mail. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien van toepassing)
- Eventuele andere gegevens die je zelf invult

Daarnaast verzamelen wij via cookies mogelijk informatie over jouw bezoek aan de website, zoals:

- IP-adres
- Browsergegevens
- Bezochte pagina's
- Klikgedrag

Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens alleen voor de volgende doeleinden:

- Om contact met je op te nemen naar aanleiding van je aanvraag of bericht
- Voor het opstellen van offertes en het uitvoeren van opdrachten
- Om onze dienstverlening te verbeteren
- (Indien van toepassing) Voor het versturen van een nieuwsbrief, mits je hiervoor toestemming hebt gegeven

Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij wij wettelijk verplicht zijn gegevens langer te bewaren (zoals de fiscale bewaarplicht van 7 jaar).

Delen wij jouw gegevens met derden?

Wij delen je gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Denk hierbij aan een hostingpartij of boekhouder. Met deze partijen sluiten wij een verwerkersovereenkomst af om jouw privacy te waarborgen.

Cookies

Onze website maakt mogelijk gebruik van cookies om de werking van de site te verbeteren en inzicht te krijgen in het gebruik van de website. Je kunt je cookie-instellingen op elk moment aanpassen via je browserinstellingen.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen
- Je toestemming voor gegevensverwerking in te trekken
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via bovenstaand emailadres.

Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op deze pagina.