

Algemene voorwaarden per 15-2-2024

Artikel 1 - Defenities

1.1 RW Vloerverwarming B.V. is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland onder nummer 72420014, postadres Energieweg 1, 8017BE Zwolle (verder: installateur).

1.2 Opdrachtgever: een natuurlijke persoon of instantie die opdracht heeft gegeven tot het aanleggen van één of meerdere vloerverwarmingen en/of het installeren van één of meerdere airco's dan wel tot het uitvoeren van andere werkzaamheden.

1.3 Voorwaarden: de bepalingen die zijn vastgelegd in de onderhavige algemene voorwaarden.

1.4 Overeenkomst: de aanbod en aanvaarding ten aanzien van de uit te voeren installatiewerkzaamheden. Een dergelijke overeenkomst valt te kwalificeren als een aanneming van werk in de zin van art. 7:750 BW.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten van de installateur, alsmede de tussen een aanvrager en de installateur overeengekomen werk met betrekking tot een installatie.

2.2 De voorwaarden zijn voor het sluiten van de overeenkomst ter beschikking gesteld en/of zijn te allen tijde in te zien op de website van installateur.

2.3 Toepasselijkheid van andere (al dan niet afwijkende) algemene voorwaarden of bedingen wordt door installateur uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 In geval van een nieuwe versie van deze voorwaarden, is de nieuwe versie van rechtswege van toepassing op de overeenkomst en treden de nieuwe voorwaarden in de plaats van de onderhavige voorwaarden

2.5 Afwijkingen op deze voorwaarden dan wel enige bepaling in een overeenkomst zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk

zijn aanvaard door een daartoe bevoegde medewerker van de installateur en hebben alleen betrekking op de betreffende overeenkomst.

2.6 Afspraken met of toezeggingen van (een medewerker van de installateur dan wel van derden die door de installateur zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst, zijn voor de installateur niet bindend, tenzij deze afspraken of toezeggingen door haar schriftelijk zijn bevestigd door een daartoe bevoegde medewerker

Artikel 3 – De overeenkomst

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding. Als in de overeenkomst of de uitvoering ervan wijzigingen worden verlangd, nadat de installateur de overeenkomst heeft bevestigd, dient opdrachtgever de installateur hierover tijdig en schriftelijk te informeren. In een dergelijke situatie is het mogelijk dat installateur de geschatte levertijd overschrijdt. Een dergelijke overschrijding levert in die gevallen nimmer aansprakelijkheid op. Bovendien wordt de prijs bij een wijziging door installateur naar redelijkheid verhoogd op grond van art. 7:755 BW.

3.2 De installateur bepaalt de wijze waarop de overeenkomst wordt uitgevoerd. Dit gebeurt in overleg met opdrachtgever.

3.3 De installateur spant zich naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in om de overeenkomst conform de verwachtingen van de opdrachtgever uit te voeren.

3.4 Na oplevering van de prestatie komt het werk voor het volledige risico van opdrachtgever. De prijs dient te allen tijde betaald te worden, ook in geval van tenietgaan van het werk.

3.5 Om de veiligheid van werknemers en/of derden te waarborgen wordt het door installateur opgestelde veiligheidsprotocol te allen tijde in acht genomen.

3.6 Indien de opdrachtgever de werkzaamheden, om redenen welke buiten de macht van de installateur liggen, niet aanvaardt, dient de gehele prijs te worden voldaan.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Betaling geschiedt conform de opgestelde offerte.

4.2 Indien betaling, om welke reden dan ook, uitblijft, zal de installateur minimaal twee (2) maal schriftelijk de opdrachtgever herinneren aan zijn betalingsverplichting. Daarna zal de installateur incassokosten moeten maken. Deze kosten komen volledig voor rekening van de opdrachtgever. Installateur is te allen tijde bevoegd een dergelijke vordering ter incasso uit handen te geven. Ook de kosten die dat met zich meebrengt moeten door opdrachtgever worden vergoed. Dit alles onder voorbehoud van de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding.

Artikel 5 – Plichten opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever verschafft voorafgaand, en indien nodig gedurende, aan de werkzaamheden de redelijkerwijs vereiste informatie voor uitvoering van de opdracht.

5.2 Opdrachtgever verleent de redelijkerwijs vereiste medewerking ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden.

5.3 De installateur is geenszins verantwoordelijk voor de aanvraag van benodigde vergunningen en/of medewerking van omwonenden. Opdrachtgever draagt de volledige verantwoordelijkheid voor dergelijke zaken.

5.4 Voor schade en/of andere gevolgen (waaronder vertraging) welke het gevolg zijn van nalatig handelen van de opdrachtgever, waaronder het niet nakomen van de verplichtingen in artikel 5.1, 5.2 en 5.3 van de voorwaarden, is de installateur nimmer aansprakelijk.

5.5 Indien de installateur uit hoofde van de overeenkomst zijn verplichtingen dient te verzwaren dan wel uit te breiden, is er sprake van meerwerk.

5.6 Indien de installateur meent dat van meerwerk sprake is, zal hij de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem/haar informeren over de gevolgen daarvan voor de prijs en voor de termijn waarbinnen de diensten van de installateur kunnen worden geleverd. Opdrachtgever wordt geacht akkoord te zijn met de uitvoering van het meerwerk en de daaraan verbonden kosten en overige consequenties, tenzij hij/zij onmiddellijk na de bedoelde kennisgeving door de installateur daartegen schriftelijk bezwaar maakt

Artikel 6 – Opzegging

6.1 Indien opdrachtgever de overeenkomst binnen een week voorafgaand aan de start van de werkzaamheden opzegt, is opdrachtgever 25% van de koopprijs verschuldigd.

6.2 Indien de opdrachtgever de overeenkomst gedurende de werkzaamheden opzegt, dient opdrachtgever de financiële gevolgen hiervan op grond van art. 7:764 tweede

lid BW te dragen. In beginsel dient aldus de gehele koopprijs betaald te worden. Bovenstaande geldt onverminderd de wettelijke mogelijkheden tot schadevergoeding.

Artikel 7 – Opzegging door installateur

7.1 Indien voortzetting van de opdracht in redelijkheid niet gevegd kan worden, is de installateur bevoegd om de overeenkomst op te zeggen. Het tot dan toe gepresteerde valt, mits betaald, onder het eigendom van de opdrachtgever. Het teveel betaalde zal door de installateur gerestitueerd worden.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit ondeugdelijk handelen c.q. ondeugdelijke materialen van de opdrachtgever, is de installateur voor de gevolgen van een dergelijk gebrek nimmer aansprakelijk.

8.2 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit een situatie van overmacht, is de installateur nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van een dergelijk gebrek.

8.3 Het bovenstaande geldt niet indien een gebrek (mede) voortvloeit uit opzet en/of grove schuld aan de kant van de installateur.

8.4 Indien een gebrek in de uitvoering voortvloeit uit ondeugdelijk werk c.q. ondeugdelijke materialen van de installateur, is de installateur aansprakelijk en dient hij het gebrek kosteloos en binnen 14 dagen te verhelpen.

Artikel 9 – Klachtrecht

9.1 Indien opdrachtgever ontevreden is over het geleverde of de wijze van uitvoering dient hij/zij hierover onmiddellijk na kennisneming schriftelijk een klacht in te dienen.

9.2 Klachten met betrekking tot de factuur worden binnen 14 dagen na factuurdatum ingediend. Klachten met betrekking tot de verleende diensten dienen door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen na ontdekking van de onvolkomenheid – indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij/zij die onvolkomenheid redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken – aan de installateur kenbaar te worden gemaakt.

9.3 De installateur neemt zo spoedig mogelijk een (gemotiveerd) besluit over de al dan niet gegrondheid de klacht.

9.4 Klachten als bedoeld in het eerste lid, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

9.5 Indien de opdrachtgever de klachten niet kenbaar heeft gemaakt binnen de in artikel **9.2** genoemde termijn van 14, respectievelijk 30 dagen, doet de opdrachtgever afstand van zijn/haar recht om zich in een later stadium nog op de klachten te kunnen beroepen.

Artikel 10 – Garantiebepaling

10.1 Op de door installateur gemonteerde regelunit geldt een garantietermijn van 24 maanden, waarbij de mechanische en elektrische componenten van garanties zijn uitgesloten. Mocht zich ondanks normaal gebruik volgens de richtlijnen van de gebruiksaanwijzing binnen 24 maanden na aankoop een storing voordoen die kennelijk het gevolg is van een materiaal- en/of montagefout, dan zal installateur dit kosteloos herstellen. Bij serviceverlening dient het garantiebewijs samen met rekening of koopbon voorzien van datum van de installatie van de vloerverwarming getoond dient te worden.

10.2 De installateur verstrekt geen garantie op geleverde goederen. Op geleverde goederen geldt uitsluitend de toepasselijke fabrieksgarantie, voor welke garantie de fabrikant verantwoordelijk is. De opdrachtgever kan daarvoor geen aanspraken geldend maken jegens RW Vloerverwarming.

10.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken en optreden die dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

1. de niet-inachtneming van onderhouds- en bedieningsvoorschriften
2. ander dan het voorziene normale gebruik
3. normale slijtage

10.4 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuist onderhoud daaraan door de opdrachtgever en/of door derden. Wanneer, zonder schriftelijke toestemming van de installateur, de opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze.

10.5 De opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar de installateur geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

10.6 Eventuele gebreken dienen onverwijld en binnen de garantietermijn schriftelijk aan de installateur te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat de installateur in staat is adequaat te reageren. De opdrachtgever dient de installateur in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

10.7 Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van de installateur daardoor gevallen, integraal voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 11 – Nietigheidsclausule

11.1 Indien een bepaling uit de overeenkomst of algemene voorwaarden ongeldig wordt bevonden, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen zich in dit geval inspannen een nieuwe, geldige clausule op te stellen die zo dicht mogelijk de ongeldige bepaling benadert en in lijn is met de strekking van de algemene voorwaarden.

Artikel 12 – Jurisdictie

12.1 Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden worden exclusief berecht door de rechtbank Zwolle, Nederland.